



Más de 20 años al servicio
de la sociedad guipuzcoana.

Hunkoa

Memoria 2010

Colaboradores...



Gipuzkoako Foru Aldundia
Diputación Foral de Gipuzkoa

Gizarte Politikako Departamentua
Departamento de Política Social



kutxa



Obra Social
Fundación "la Caixa"



Donostiako Udala
Ayuntamiento de San Sebastián



www.hurkoa.org

Atención tutelar

P^o Arbol de Gemika, 10
20006 DONOSTIA
Teléfono 943 468 956
Fax 943 468 714
E-mail ldazkari@hurkoa.org

Atención tutelar

Ferrerías, 32 behea
20500 ARRASATE
Teléfono 943 770 938
Fax 943 770 938

Centro de día (Ultra. Sra. de las Mercedes)

Avda. Navarra, 31
20013 DONOSTIA
Teléfono 943 293 111
Fax 943 322 957
E-mail cdmercedes@hurkoa.org

Servicios generales

Prim 31, 1^o
20006 DONOSTIA
Teléfono 943 468 956
Fax 943 468 714
E-mail ldazkari@hurkoa.org

Hurbiltzen

Kaskoain, 7
20269 ORENDAIN
E-mail
ldazkari@hurkoa.org

... y alianzas

Para cumplir con los objetivos estratégicos del Plan de Gestión del año, la fundación ha mantenido y desarrollado diversas alianzas estratégicas

Además de los acuerdos de colaboración que mantiene con el departamento para la Política Social de la **Diputación Foral de Gipuzkoa**, la **Fundación Kutxa**, la Obra Social de **La Caixa**, la dirección de Bienestar Social del **Ayuntamiento de Donostia**, y los ayuntamientos de **Orendain** y **Arrasate**, Hurkoa ha establecido diferentes alianzas estratégicas con otras organizaciones que le ayudan a cumplir con su misión, siempre en beneficio de la sociedad guipuzcoana.

En concreto coopera con la Asociación de Centros para Personas Dependientes **Lares Euskadi**, la plataforma de entidades sociales de Gipuzkoa **SARGI**, la asociación de fundaciones tutelares de personas con enfermedad mental del Estado **Futupema**, y la Fundación Vasca para la Calidad **Euskalit**.



Asimismo, la fundación participa como miembro en :

- Comisión de mayores del Ayuntamiento de Donostia
- Consejo Foral de mayores de Gipuzkoa
- Comité de ética asistencial de las Fundaciones Matia-Hurkoa
- Comité de ética asistencial de la Fundación Zorroaga
- Se ha continuado junto con el Ingema, con el Seminario sobre Maltrato y trato inadecuado a personas mayores.

“Sumando conocimiento y capacidades se obtiene la fórmula para alcanzar los objetivos. Para evolucionar es necesario aceptar la riqueza de la diversidad y la necesidad de trabajar junto a otros”

Presentación

*Un año de celebración y balance,
pero también de planificación estratégica*

José Luis de la Cuesta Arzamendi
Presidente de Hurkoa



El año 2010 ha sido un año de celebración en Hurkoa. Cumplíamos el 20 aniversario y, si bien el plano institucional no es plenamente identificable con el de los individuos o personas, no cabe duda de que había mucho que celebrar.

Dos décadas de actividad permiten a cualquier institución un repaso cabal del sentido de su existencia, del acercamiento o no a la visión que la anima y de los cambios de rumbo a realizar, en su caso, para centrar adecuadamente su misión. En este sentido, en Hurkoa hemos aprovechado el aniversario tanto para repasar nuestra actividad (lo que nos ha permitido constatar la extensión del servicio progresivamente prestado: unas 1.500 personas atendidas, como tutores o guardadores de hecho; más de 2.500 familias asesoradas, orientadas y/o acompañadas), como sobre todo, y principalmente, para revisar nuestra planificación estratégica, preparando el nuevo documento institucional presentado ya para su aprobación a la primera reunión del Patronato celebrada el 3 de mayo de 2011.

El repaso de lo realizado nos ha servido para reconocer aún con más fuerza el apoyo y la ayuda que, como Fundación, recibimos desde tantas instancias, las cuales, además de permitirnos desarrollar nuestra misión, nos sirven de acicate para mantener e intensificar nuestro permanente compromiso con la mejora continua en la atención y servicio a las personas en desamparo y más necesitadas de tutela y protección, así como a sus familias. Por ello, queremos recordar una vez más nuestro sentido y afectuoso agradecimiento a Cáritas Diocesana, fundadora de Hurkoa, y de manera muy especial al departamento para la Política Social de la Diputación Foral de Gipuzkoa y a la Fundación Kutxa; igualmente a las concejalías de Bienestar Social de los ayuntamientos de Donostia-San Sebastián y Arrasate, al Ayuntamiento de Orendain (Programa Hurbiltzen) y a las Hijas de la Caridad de la Provincia Canónica de Donostia-San Sebastián.

En el plano de los resultados el año 2010 se presenta, en línea de continuidad con los anteriores, caracterizado por la tendencia ascendente de la cifra de personas atendidas, que en el presente ejercicio alcanza ya las 480, 20 más que el año anterior, en la actividad tutelar (con 108 nue-

Presentación

“Si la atención, poniendo siempre a la persona en el centro de todo proyecto, constituye la verdadera razón de ser de Hurkoa, los hitos que se recogen en esta Memoria no son sino el resultado del esmerado y admirable esfuerzo y tesón del principal valor de la Fundación: nuestros profesionales y voluntarios”



vos casos respecto al año 2009). A la consolidación de nuestra sede en Arrasate y a la reiterada y alta satisfacción de los usuarios del Centro de Día, el cual, renovó la certificación ISO 9001, se añade que la Fundación fue distinguida en 2010 con el Diploma de Compromiso con la Excelencia expedido por Euskalit, datos todos ellos especialmente dignos de reseñar.

Si la atención, poniendo siempre a la persona en el centro de todo proyecto, constituye la verdadera razón de ser de Hurkoa, los hitos anteriores y los demás que se recogen en esta Memoria no son sino el resultado del esmerado y admirable esfuerzo y tesón del principal valor de la Fundación: nuestros profesionales y voluntarios; algo de lo que, como Presidente del Patronato, soy testigo directo y que merece las más cumplidas felicitaciones al mayor nivel. La celebración del vigésimo aniversario constituía, en este orden de cosas, una buena efemérides para homenajear a nuestros trabajadores y voluntarios por su entrega y vocación de servicio hacia las personas desprotegidas, y así lo hicimos tanto a través de una deliciosa comida de confraternización en Urnieta, como con ocasión de la clausura de las Jornadas sobre reforma legislativa y valoración de la capacidad. En el caso particular de nuestra secretaria general Evelia Cantera, lo merece ampliamente: es, en efecto, una de las personas que más ha dado en Gipuzkoa durante los últimos 30 años por las personas dependientes, fue una de las impulsoras de la Fundación desde Cáritas y desde su constitución ha dedicado su vida a Hurkoa, asumiendo además la responsabilidad directa de coordinación del área tutelar.

El nuevo año no pone término, con todo, a las celebraciones en Hurkoa. Nuestro Centro de Día para Personas Mayores Dependientes, creado igualmente por Cáritas y, desde 1999, integrado plenamente en la Fundación, cumple sus bodas de plata en 2011. Líder reconocido en su área, el Centro *Nuestra Señora de las Mercedes* constituye el referente público y más significativo de nuestro estilo de atención, de aquí que sea para mí un motivo de especial orgullo y satisfacción anunciar esta efemérides y felicitar por ello de manera muy especial y junto a los demás miembros de Hurkoa a los compañeros y voluntarios que, con tanta generosidad y cariño, despliegan su esfuerzo desde su sede en la Avenida de Navarra de Donostia-San Sebastián.

Misión

Tutela y atención, la razón de ser de Hurkoa

Hurkoa es una fundación tutelar creada por Cáritas Diocesana de San Sebastián para la atención, defensa y tutela, en el territorio de Gipuzkoa, de personas mayores y/o con enfermedad mental en situación de fragilidad, dependencia o desprotección.

Con este fin:

- Promueve y asume la defensa judicial y tutela de las personas que lo necesitan, priorizando aquellas que carecen de apoyo socio-familiar.
- Atiende en su Centro de Día a personas mayores dependientes y sus cuidadores.
- Asesora, acompaña y orienta a las familias afectadas.
- Genera y desarrolla nuevos programas con el fin de prevenir situaciones de desprotección.

Hurkoa integra a su personal y voluntariado en equipos interdisciplinarios y colabora con cuantas entidades contribuyan a su misión. Informa y sensibiliza a la sociedad y se compromete contra el maltrato, abandono y desprotección, fomentando las capacidades de la persona dependiente y defendiendo su dignidad.

Visión

Hurkoa avanzará en el camino de la excelencia desarrollando una organización preocupada por la realización personal y profesional de todos sus miembros, garantizando el cuidado, la autonomía y satisfacción de los usuarios.

Aspiramos a ser referente de innovación social en la tutela, atención y defensa de las personas dependientes y/o con incapacidad, contribuyendo a que ninguna de ellas quede sin la atención adecuada en Gipuzkoa.



VALORES Y ACTITUDES

ACOGIDA. Poniendo a la persona en el centro del proyecto.

HONRADEZ. Siendo transparentes en la gestión.

MEJORA CONTINUA. Gestión basada en planificación, desarrollo, evaluación y aplicación.

PARTICIPACIÓN. Trabajando en equipo y con alianzas.

SOLIDARIDAD. Sensibilizando y comprometiéndose ante las necesidades de los miembros de la organización, los usuarios y la sociedad.

Las personas

Los profesionales de Hurkoa, el principal valor de la Fundación

A 31 de diciembre de 2010 la Junta de Patronato estaba compuesta por las siguientes personas:

- de la Cuesta Arzamendi, José Luis (Presidente)
- Otaño Echaniz, M^a Luisa (Vicepresidenta)
- Irastorza Beguiristain, Javier (Vicepresidente)
- Ormazabal Gurrutxaga, Josu Mikel (Tesorero)
- Cantera Salvador, Evelia (Secretaria General)
- Pérez-Mosso Nenninger, Enrique (Vicesecretario General)
- Álvarez de Arcaya, Marta (Vocal)
- Etxaniz Aldazabal, Carmen (Vocal)
- Lafuente Valverde, José Emilio (Vocal)
- Martínez Aramberri, Alberto (Vocal)
- Morera Pérez, Blanca (Vocal)
- Retegui Ayastuy Xabier (Vocal)

*El pasado año se produjo la baja de Aizpiarte Mendi, Patxi.

El equipo directivo lo completan del Pozo Chico, José Ignacio (Gerente); Saiz García, M^a Nieves (Directora del Centro de Día); y Cantera Salvador, Evelia (Coordinadora de la actividad tutelar).



Plantilla

Durante el pasado ejercicio la plantilla de la Fundación ha estado compuesta por **45 personas** contratadas directamente por Hurkoa. De ellas 3 han prestado sus servicios en los servicios generales, 23 en el Centro de Día, 1 en el programa Hurbiltzen, y otras 19 han estado adscritas al área tutelar. A estas personas hay que sumar las que han cubierto las sustituciones.

Además, en el Centro de Día han trabajado con carácter ininterrumpido 6 gerocultoras los fines de semana y festivos, subcontratadas con la empresa Lahar Servicios de Intervención S.L.; y se ha contado con los servicios de un podólogo.

Asimismo, en el área tutelar ha trabajado una persona en convenio con la Asociación Rais Euskadi; y para el programa Hurbiltzen de Orendain, además de una trabajadora de plantilla, se ha dispuesto de los servicios de un monitor de gimnasia.

Por último, se ha contado por primera vez en la Fundación con los servicios de un responsable de Comunicación Externa.

Compromiso con la calidad

Diploma de Euskalit

y renovación de la ISO en el Centro de Día

Tras renovar la certificación ISO 9001 de su Centro de Día, Hurkoa añadió en 2010 el Diploma de Compromiso con la Excelencia expedido por Euskalit, lo que supone un paso más en su apuesta constante por la calidad en los servicios que ofrece

La Fundación Vasca para la Excelencia, Euskalit, entregó a Hurkoa el Diploma de Compromiso, que tiene como objetivo reconocer a aquellas organizaciones vascas que utilizan el modelo EFQM como marco de referencia para la mejora de su gestión, y que se han comprometido a avanzar hacia la calidad total. La implicación de todos los profesionales de la fundación para optimizar sus procesos internos garantizará también la mejor atención para las personas y familias que requieren de sus servicios.



Hurkoa ha renovado por otros tres años más la certificación ISO 9001:2008, que avala su compromiso constante con la calidad en los servicios que ofrece a las personas mayores dependientes que acuden a su Centro de Día de Donostia. El auditor externo DNV ha evaluado desde los programas de intervención psicosocial y valoración integral, estimulación cognitiva, rehabilitación física, animación, relaciones sociales o apoyo a familias; hasta los servicios de transporte adaptado, alimentación, cuidados personales, limpieza de ropa, fisioterapia y cuidados básicos de enfermería. Una vez más ha destacado la ausencia de No Conformidades en cada uno de los parámetros.

Formación

Acciones formativas continuadas para mantener la eficacia de la Fundación

Hurkoa valora la formación como una inversión vital, que se debe mantener de forma continuada para adaptarse a los cambios sociales y cumplir con el objetivo de aumentar la eficacia de la Fundación

Durante el año 2010, el personal de Hurkoa llevó a cabo un total de 31 acciones formativas, asistiendo y participando en diferentes cursos, charlas, seminarios o jornadas.

En concreto dedicaron un total de 1.026 horas en formarse, muy por encima de las 638 horas invertidas el ejercicio anterior, lo que supone un 61% de incremento. La mayor parte de estas acciones tuvieron lugar dentro del horario laboral.

En cuanto al número de profesionales de la Fundación que han asistido a los diferentes cursos, la cifra ascendió a 35, lo que supone el 78% de la plantilla. Su grado de satisfacción global con las acciones formativas evaluadas fue de un 7,27 sobre 10.

Además de la formación al personal contratado, también se llevaron a cabo acciones formativas conjuntas con el voluntariado. En este sentido, destaca una relacionada con los valores de Hurkoa, y en la que el tema tratado fue la *Centralidad de la Persona*.

Finalmente, mencionar que también se realizaron un total de 15 acciones formativas externas sobre incapacidad y tutela, que se detallan en el cuadro de la derecha.



FORMACIÓN IMPARTIDA

Se han impartido un total de 15 acciones formativas hacia el exterior sobre incapacidad y tutela, casi todas ellas dentro del territorio de Gipuzkoa:

- 4 sesiones familiares de Centros gerontológicos.
- 3 sesiones a familiares dentro del programa Sendian de la Diputación Foral de Gipuzkoa.
- 3 clases a alumnos mayores de la Escuela de la Experiencia de Matia.
- 3 sesiones en Hogares del jubilado de Rentería
- 1 sesión en Pastoral de la Salud
- 1 jornada corporativa

Responsabilidad Social

Hurkoa se presta para acoger

Trabajos en Beneficio de la Comunidad

Hurkoa es una Fundación comprometida con la sociedad y, por este motivo, tal y como se recoge en su Plan Estratégico, trata de aportarle su granito de arena a través de diferentes iniciativas

Hurkoa, dentro de las actuaciones que lleva a cabo en su compromiso con la sociedad guipuzcoana, suscribió el pasado año un convenio de colaboración con la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, dependiente del Ministerio del Interior, por el que da la posibilidad de acoger en sus instalaciones a personas que deben realizar Trabajos en Beneficio de la Comunidad (TBC).

Este marco de colaboración estipula que Hurkoa posibilita **5 plazas** de manera permanente. Los trabajos o servicios que se realizan son principalmente de acompañamientos en el transporte del Centro de Día, así como a personas solas.

La experiencia en este primer año ha sido altamente satisfactoria, tanto para quienes deben cumplir con estos trabajos como para la propia organización, aportando un plus en la función que presta a sus usuarios. Durante este periodo han realizado servicios **7 personas**, contabilizándose un total de **317 jornadas**.

Otras actividades

Dentro de este apartado de Responsabilidad Social, cabe mencionar que durante 2010 también se realizaron diversas actividades con alumnos del Colegio San Ignacio de Donostia, como campos de trabajo y fiestas en diferentes épocas del año.

Asimismo, **15 alumnos** de diferentes especialidades como psicología, educación social, trabajo social o gerocultura, realizaron prácticas con la

Fundación, contabilizándose **4.187 horas** en total. **5 alumnos** del Campus de Donostia de la Universidad de Deusto realizan en Hurkoa una asignatura de apoyo comunitario.

Por si fuera poco, se han impartido un total de **15 sesiones** de información y sensibilización en Centros Residenciales, escuelas de la experiencia, etcétera; y se han prestado de manera gratuita **23 ayudas técnicas** a diferentes personas con dificultad como son sillas de ruedas o camas articuladas.



Medio Rural

En busca de la mejora de la calidad de vida de las personas mayores

Hurkoa, junto a la UPV y con el apoyo del Ayuntamiento de Orendain, ha estudiado las necesidades de las personas dependientes en entornos rurales. En 2010 dio a conocer las conclusiones de la investigación

En el pueblo de Orendain, Hurkoa ha estado trabajando en el proyecto Hurbiltzen, subvencionado por el Ayuntamiento de este municipio, y que tenía como objetivo prevenir en la salud de las personas mayores autónomas y apoyarles y orientarles en sus necesidades. Para ello, a lo largo del pasado ejercicio se organizaron sesiones de gimnasia, charlas, talleres de memoria, orientación, manualidades, excursiones, etcétera. En este grupo participaron **11 personas**, 4 de Abaltzisketa y el resto de Orendain. El grupo de asistentes a las sesiones está consolidado, con una participación estable desde el año 2003.

Por otro lado, para conocer con más detalle la realidad y necesidades de los habitantes mayores de 50 años de Orendain, se ha realizado **un estudio** con la Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación de la UPV-EHU, con el objetivo final de

diseñar y ofertar recursos para mejorar la calidad de vida de personas adultas y mayores, actuales y futuras.



CONCLUSIONES DE LA INVESTIGACIÓN

- **GENERAR** una atención mayor por parte de las instituciones, no sólo dirigida a las personas mayores, sino también a los cuidadores y familiares.
- **INCREMENTAR** las ayudas domiciliarias, entendiendo éstas no sólo como ayudas domésticas, sino que pudieran ampliarse a ayudas en las tareas propias del caserío.
- **REACTIVAR** e incrementar las actividades sociales con la presencia de animadores socioculturales, abriendo la posibilidad de que en ellas tomen parte personas de generaciones más jóvenes.
- **ABORDAR** medidas concretas destinadas a la mejora de la calidad de vida de las personas mayores y de sus relaciones sociales: "comercio" local, dotación de rutas de paseo...
- **MEJORAR** la política de comunicaciones del Ayuntamiento con los vecinos de todas las edades y con el resto de instituciones.
- **DOTAR** a la localidad de un Centro Polivalente, similar en su filosofía a los Centros de Día de las zonas urbanas, adaptándolo a las necesidades de la población de Orendain.



XX Aniversario

Un año de celebración y reconocimiento

A lo largo del pasado ejercicio, Hurkoa organizó diferentes eventos conmemorativos para celebrar su aniversario y reconocer el trabajo de las personas que han ayudado a hacer realidad el proyecto



XX Aniversario

Cerca de 1.500 personas atendidas en veinte años de historia

Hurkoa celebró su 20 aniversario el pasado noviembre, encarando el futuro con el compromiso de acercar más sus servicios a los guipuzcoanos que lo necesiten, y de seguir luchando por la mejora de su calidad de vida

Hurkoa cumplió el pasado mes de noviembre 20 años, marcados por el esfuerzo y su implicación con las personas dependientes y sus familiares en la búsqueda de la mejora de su calidad de vida. En concreto, en las dos décadas que lleva en funcionamiento, la Fundación ha atendido a cerca de 1.500 personas, asumiendo la responsabilidad directamente, bien con cargo tutelar o como guardadores de hecho. De esos 1.500 casos, prácticamente en la mitad, cerca de 750, Hurkoa ha tramitado también los cargos jurídicos. En cuanto a la atención a las familias, Hurkoa ha asesorado, orientado y acompañado a más de 2.500 en toda Gipuzkoa, con las que casi en 500 casos se han iniciado trámites de incapacidad.

Tal y como aseguró el presidente de Hurkoa, José Luis de la Cuesta, en la rueda de prensa que se celebró con motivo del aniversario, “todas estas cifras no habrían sido posibles sin el apoyo que hemos recibido desde el principio por parte del voluntariado”, que actualmente asciende a 118 personas. Y es que “sin su ayuda sería absolutamente imposible dar servicio en todos los rincones del territorio y Hurkoa nunca habría llegado a ser lo que es ahora”.

De la Cuesta también recordó el “esfuerzo y la fiel colaboración” que ha recibido, en particular en los últimos años, por parte de la Diputación Foral de Gipuzkoa, la cual, a través de un nuevo modelo de tratamiento de tutelas, ha impulsado un incremento presupuestario considerable.

Retos de futuro

La Fundación sigue creciendo año a año y de cara al futuro pretende seguir trabajando para acercar más sus servicios a los guipuzcoanos que lo necesiten. Así, se ha marcado como reto consolidar la nueva delegación abierta en Arrasate y abrir a medio plazo dos nuevas en las comarcas del Bidasoa y del Goierri, un plan que tiene en mente desde hace tiempo, pero que ha de esperar al momento adecuado, que permita contar con el imprescindible apoyo de ayuntamientos y Diputación. El objetivo es continuar descentralizando la estructura de la Fundación hacia donde se encuentren las personas tuteladas y sus familias.



Rueda de prensa celebrada con motivo del XX Aniversario de la Fundación.

XX Aniversario

A debate la reforma legislativa y la valoración de la capacidad

La Fundación reunió en su Jornada bienal a un buen número de expertos para debatir sobre dos de los asuntos que más preocupan en el ámbito de la tutela en este momento

Coincidiendo con el XX Aniversario de la Fundación, Hurkoa organizó el 30 de noviembre su jornada bienal que debate diferentes aspectos en el ámbito de la tutela. En esta ocasión, los expertos invitados abordaron los cambios que va a sufrir la legislación española para adaptarse a la convención de Nueva York, y reflexionaron sobre la valoración de la capacidad y la utilización del Documento Sitges 2009 como instrumento de evaluación.

La jornada, dirigida a profesionales e interesados en las disciplinas de Trabajo y Educación Social, Jurídica, Médica-Psiquiátrica y Psicológica, tuvo lugar en el Salón de Actos Andia de Kutxa en Donostia y, bajo el epígrafe de *LA TUTELA A DEBATE. Reforma legislativa y valoración de la capacidad en el XX aniversario de Hurkoa*, reunió a 228 personas, que calificaron con una nota media de 8,44 sobre 10 su grado de satisfacción con el evento.

La diputada Foral del departamento de Política Social, Maite Etxaniz, abrió la jornada agradeciendo la labor de Hurkoa durante estos 20 años, “una labor en ocasiones nada fácil, pero absolutamente necesaria, sin la que se nos haría mucho más complicado dar respuesta a las necesidades de todas las personas que requieren ser tuteladas y sus familias”.

Etxaniz recordó que la actividad tutelar debe proteger los derechos e intereses de las personas, “pero también debe estar abierta a las nue-

vas situaciones que se provocan hoy en día en este ámbito”, por lo que abogó por ser “suficientemente flexibles, rápidos e innovadores” para poder dar respuesta “a las nuevas necesidades que se planteen por parte de las personas en situación de dependencia”.

Papel “determinante”

Por su parte, el director de Fundación Kutxa, Juan José Goya, recalcó que Hurkoa desempeña un papel “determinante” en la sociedad, “aportándole bienestar y siempre en constante avance”. Así, aseguró que Kutxa le seguirá acompañando “otros 20 años más, o los que haga falta, mientras su razón de ser siga siendo la lucha por el bienestar y la dignidad de las personas”.



XX Aniversario

Ponencia y mesa legislativa

El secretario general técnico del Ministerio de Justicia, Santiago Hurtado, abrió las mesas de debate planteadas por Hurkoa en esta jornada, en concreto con una ponencia en la que explicó los principales entresijos del Anteproyecto de Ley de reforma del código civil, del estatuto orgánico del ministerio fiscal y de la ley 1/2000 de enjuiciamiento civil en materia de modificación judicial de la capacidad y de las medidas de protección y apoyo de menores y de personas con capacidad modificada judicialmente.

Hurtado indicó que el principal objetivo de este Anteproyecto de Ley es, entre otras medidas que se recogen, “proporcionar a la persona con discapacidad las medidas de apoyo que, de acuerdo con sus circunstancias concretas, pueda necesitar para el ejercicio de su capacidad jurídica y potenciar su autonomía y el derecho de autodeterminación”.

Para alcanzar este reto, Hurtado señaló que es necesario restringir casi en su totalidad el ins-



trumento de la incapacidad cuando anule el ejercicio de la capacidad de obrar y se la otorgue a un tercero. “Medida que sólo podrá aplicarse a aquellas situaciones en las que no resulte posible conocer la voluntad de la persona afectada por una discapacidad persistente que le impide gobernarse por sí misma”, enfatizó.



Además, subrayó la necesidad de “crear un marco legal lo suficiente flexible para que la sentencia judicial establezca la medida de apoyo proporcional y adecuada a las individuales circunstancias y necesidades de la persona afectada”, así como “articular estas medidas de apoyo de forma que aseguren el respeto a los derechos, la voluntad y las preferencias de la persona, no haya conflicto de intereses ni influencia indebida, se apliquen durante el plazo más corto posible y estén sujetas a exámenes periódicos del órgano judicial”.

En la posterior mesa redonda le acompañaron Aurora Elósegui, Magistrada Juez del Juzgado de 1ª Instancia N°6 de Donostia; Jacinto Gil, Catedrático de Derecho Civil de la Facultad de Derecho de la UPV/EHU; David Mayor, Fiscal de incapacidades en Gipuzkoa; y Susana Montesino, del departamento Jurídico de Hurkoa. Entre sus valoraciones, coincidieron con Hurtado en que la sentencia en los procesos de modificación de la capacidad “deberá adecuarse más a las circunstancias de la persona afectada, adoptándose exclusivamente las medidas necesarias y sólo por el tiempo que sea necesario”. Reivindicaron “que se establezcan juzgados especializados en esta materia, y que se apoye la regulación del tratamiento ambulatorio obligatorio para trastornos psiquiátricos”.



XX Aniversario

Ponencia y mesa redonda social

En lo que respecta al ámbito social y a la valoración de la capacidad, tema abordado en la segunda parte de la jornada, el primero en tomar la palabra fue el neurólogo de la Fundación CITA-Alzheimer de San Sebastián, Pablo Martínez-Lage. En su ponencia analizó las funciones cognitivas de las personas susceptibles de recibir la incapacidad de cara a ser tuteladas, explicando de una manera empírica y muy gráfica cómo funciona el cerebro. Y recordó que la capacidad es una cualidad dimensional de la persona, descrita por cuatro habilidades: comprender, apreciar, razonar y elegir, cuya valoración depende de un juicio médico.

Así, el neurólogo indicó que una persona que presenta síntomas de demencia, como un déficit de memoria o de otras áreas intelectuales como el lenguaje, la orientación, el cálculo, el razonamiento, el reconocimiento o la coordinación, así como los trastornos de conducta y psicológicos “pueden ser suficientes para no dejarle hacer una vida autónoma”. En este sentido, explicó cómo funciona el documento de Sitges para determinar si una persona es capaz o no, a través de los ratios y cálculos que se extraen del análisis de las diferentes funciones men-

tales que participan en la toma de decisiones.

En la segunda mesa redonda, junto a Martínez-Lage se sentaron Blanca Morera, psiquiatra y miembro del Comité de Ética Asistencial del Hospital Donostia; Myriam Barandiaran, neuropsicóloga del Servicio de Neurología Hospital Donostia; Evelia Cantera, coordinadora del área tutelar de la Fundación Hurkoa; y Maria Luisa Otaño, vicepresidenta de la Fundación Hurkoa. En el debate se destacó la importancia de la valoración interdisciplinar para detectar las capacidades y limitaciones que tienen las personas afectadas por demencias y enfermedad mental en la toma de decisiones. Además, insistieron en que “para valorar las demencias el documento de Sitges 2009 es válido, pero hay que adaptarse a cada persona, que además es más cambiante”, y por tanto “hay que ajustarse más a la individualidad”.

Homenaje

La jornada puso punto y final con un homenaje a **Evelia Cantera**, una de las impulsoras de la Fundación desde Cáritas, y una de las personas que más ha trabajado en estos 20 años por las personas dependientes en Gipuzkoa.



XX Aniversario

Agradecimiento a los que han contribuido “a cumplir este sueño”

La fundación homenajeó a cerca de un centenar de trabajadores y voluntarios “por su entrega y vocación de servicio” hacia las personas desprotegidas

Hurkoa organizó un acto conmemorativo para reconocer la labor de todos los profesionales y voluntarios que han formado parte de la Fundación en todo este tiempo, principales responsables de llevar a un proyecto modesto en sus inicios, a ser ahora todo un referente en su ámbito de actuación.

“Hoy es un día de agradecimiento y de reconocimiento a todos vosotros por haber colaborado en este sueño”. Así comenzó su intervención la coordinadora del área tutelar de Hurkoa, Evelia Cantera, durante el evento que tuvo lugar en el restaurante Oianume. Un acto en el que se dieron cita cerca de un centenar de profesionales y voluntarios, que han trabajado conjuntamente durante este tiempo para construir Hurkoa.

Y es que, a juicio de la coordinadora, “si mantenemos ese espíritu con el que nacimos y crecimos de la mano de Cáritas, podremos convertirnos en esos pequeños núcleos de ayuda presentes en el territorio, que sean referentes para otros, incluso en otros lugares”. Esto, unido a la capacidad para trabajar en red y colaborar con otros agentes, “es lo que nos ha permitido llegar aquí, y sólo así podremos llegar más allá”, recordó.

Finalmente, Cantera mostró su agradecimiento y su emoción por haber construido Hurkoa mediante la suma de esfuerzos, “cimentándola sobre las bases de calidad y calidez en el servicio”, y subrayó que “para seguir soñando deberemos continuar siendo audaces y creativos, porque nos vienen tiempos en que va a ser necesario tener imaginación para poder seguir adelante”.



Durante el acto, también se rindió homenaje a las cuatro personas que este ejercicio han cumplido ya 15 años trabajando por la Fundación: **Susana Montesino, María Casla, Eva María Quintano y Mercedes Silvo**. “Cuatro ejemplos, referencias y modelos que podemos seguir en nuestro día a día en Hurkoa. Hay que agradecerles sus ganas de trabajar, su espíritu de colaboración, de servicio, todo lo que dan día a día a quienes atienden y a los compañeros de la Fundación”.

Actividad Tutelar

La cifra de personas atendidas continúa en línea ascendente año tras año

Un año más la actividad tutelar registró un incremento en 2010, alcanzando la cifra de 480 personas atendidas, con 108 nuevos casos, siendo la mayor parte motivados por problemas familiares

La actividad tutelar de Hurkoa sigue manteniendo la tendencia de crecimiento de años anteriores, con un incremento del 4,5% en el número de personas atendidas con respecto a 2009. En concreto, el total de personas que requirieron de la tutela de la Fundación durante el pasado ejercicio fue de 480, frente a las 460 del año anterior, y se produjeron 108 nuevas solicitudes, un 7,5% menos.

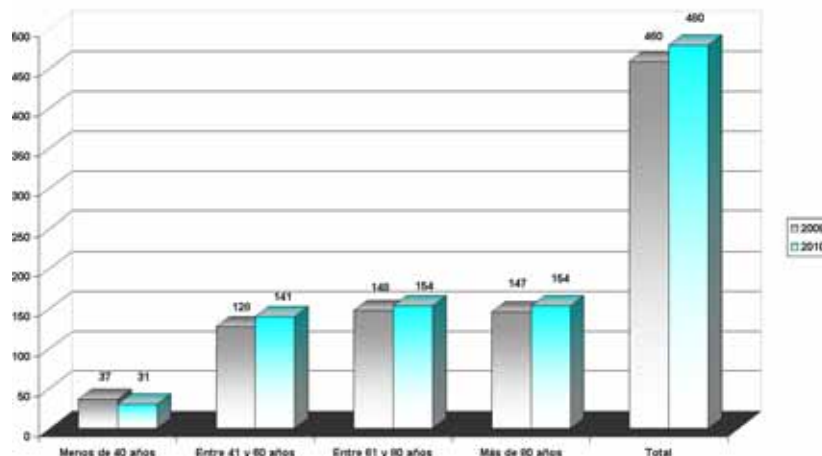
La mayor parte de los casos nuevos correspondieron a personas mayores de 60 años (75), si bien el espectro de personas atendidas por debajo de esa edad fue también elevado, siendo 33, de los que 6 no alcanzan los 40 años. En cuanto a la cifra total de casos, el número de personas atendidas que no han cumplido 40 años ya suman 31, mientras que el resto de tutelas son muy hetero-

géneas en cuanto a la edad: entre 41 y 60 años 141, entre 61 y 80 años 154, y más de 80 años otros 154.

En lo que respecta a la procedencia de los casos nuevos, predominaron los llegados desde los Servicios Sociales (34,25%), como ha sucedido en años anteriores, y Servicios Sanitarios y Psiquiátricos (32,40%), repartiéndose el resto entre Centros Gerontológicos (17,62%), Instancias Jurídicas (8,33%) y Otros (7,40%). Donostialdea fue la comarca de la que provinieron la mayor parte de las nuevas personas atendidas, siendo casi un 60% del total.

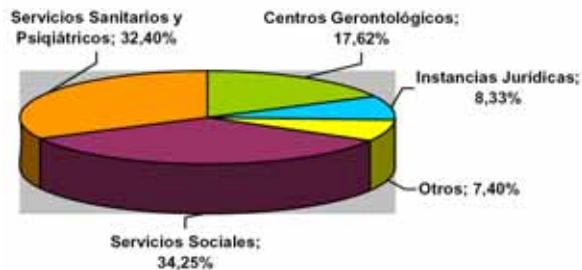
Respecto a la tipología de los nuevos casos, destacaron una vez más los registrados por Enfermedad Mental, acaparando prácticamente la mitad de las tutelas, con un 44,44% (48 casos).

NÚMERO DE CASOS POR EDADES

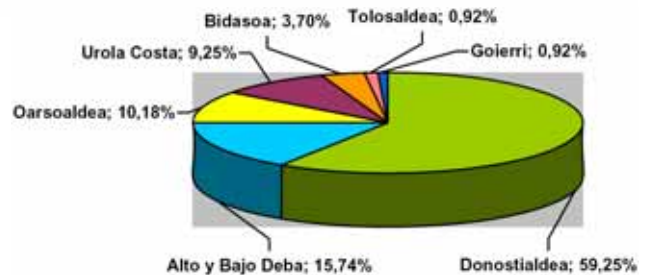


Actividad Tutelar

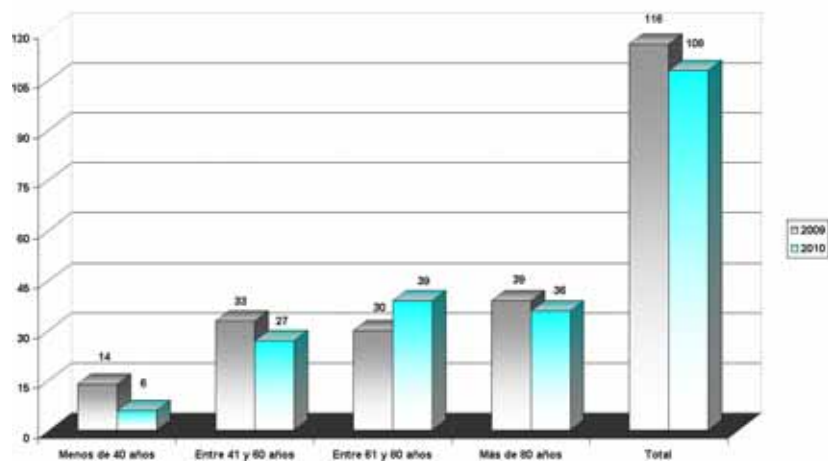
PROCEDENCIA DE CASOS NUEVOS



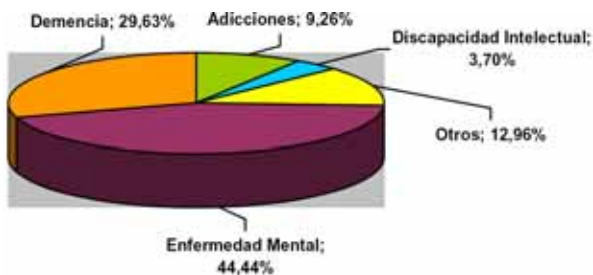
PROCEDENCIA DE CASOS NUEVOS POR COMARCAS



NÚMERO DE CASOS NUEVOS POR EDADES



TIPOLOGÍA DE CASOS NUEVOS



MOTIVOS DE LA DEMANDA DE CASOS NUEVOS



Actividad Tutelar

Nuevo programa

También dentro de la actividad tutelar, a lo largo del pasado ejercicio se puso en marcha un Programa de Ocio y Tiempo Libre para personas con enfermedad mental, llevado a cabo por voluntarios de la fundación.

Entre las actividades que componen esta nueva iniciativa, destacan algunas como los talleres de pintura, las salidas y excursiones, o las comidas en Navidad para personas que se encuentran solas.

Apoyo a familias

En lo que respecta al acompañamiento a las familias guipuzcoanas que asumen la tutela de su familiar dependiente, Hurkoa volvió a volcarse en 2010 con ellas, consciente de la necesidad de apoyo y asesoramiento que requieren.

Este servicio registró un importante auge, con incrementos importantes en la actividad respecto al año anterior. Así, los **casos de familia atendidas** se elevaron hasta los **291**, un 9% más que en 2009 (266).

Además, se produjeron **159 consultas de familias**, un 4,5% más que el año anterior (153), se iniciaron **46 procedimientos de incapacitación** (un 15% más que en 2009, cuando se registraron 40), y se llevaron a cabo **19 gestiones**

extraordinarias, un 75% más que el ejercicio anterior (11).

Destacar además la gran labor realizada por las familias cuidando de sus familiares —cuyo papel es fundamental en la atención y desarrollo de las personas con dificultades en su autogobierno—, así como la necesidad de evitar conflictos familiares, donde la gran perjudicada siempre es la persona dependiente.

Zorroaga reconoce la labor tutelar de Hurkoa con los usuarios de su centro centenario



La Fundación Zorroaga quiso mostrar su agradecimiento en su 100 cumpleaños a todas las personas e instituciones que le han ayudado a cumplir con su misión a lo largo de su historia. Una de ellas ha sido Hurkoa, con la que mantiene un convenio de colaboración desde hace cuatro años para tutelar a los usuarios del centro residencial que lo necesiten.

Actividad Tutelar

Hurkoa consolida la actividad en su centro de Arrasate

La sede abierta por Hurkoa en Arrasate cumplió su segundo año con un incremento de actividad del 15%. Además, la Fundación procedió a comprar las instalaciones con la ayuda de Kutxa



La Junta de Patronato de la Fundación Hurkoa decidió, en línea con su compromiso de mejora continua en los servicios que presta a los guipuzcoanos, descentralizar sus actividades, abriendo nuevas sedes en el territorio. El objetivo perseguido era el de acercar a todos los ciudadanos los servicios que ofrece, hasta ahora principalmente desde sus centros de Donostia.

Con este planteamiento, y realizando un importante esfuerzo tanto de personas como económico, en febrero de 2009 abrió una nueva sede en el municipio de Arrasate, con el fin de dar servicio a las comarcas del Alto y Bajo Deba.

Un año y medio después, en septiembre de 2010, la Fundación dio un importante paso para su consolidación con la compra del local donde se ubica esta nueva delegación, en una operación que contó con el apoyo de Kutxa.

Desde este centro se prestan los mismos servicios tutelares que se ofrecen en Donostia, esto es: el de información al público general, el de atención a los tutelados, y el de asesoramiento y acompañamiento a familias y a profesionales en todo lo referente a la incapacidad y la tutela. Servicios todos ellos prestados por un equipo de profesionales y voluntarios de las diferentes disciplinas que intervienen, es decir, la jurídica, la social y la administrativa.

Desde la sede de Arrasate, el pasado ejercicio se atendieron a **85 personas** y **35 familias**. Esto ha supuesto un incremento en la atención en aquellas comarcas de un 15% con respecto al año anterior, además de la cercanía y proximidad para los usuarios, dada la ubicación en la que se encuentran estas comarcas con referencia a Donostia.

Centro de Día

El mejor trato al usuario y un amplio programa de actividades

El Centro de Día continuó manteniendo una espectacular valoración por parte de usuario y familiares en 2010. El trato recibido y la variedad de actividades fueron los factores que más destacaron

Un año más el Centro de Día de Hurkoa ha cumplido sus objetivos, como así lo indica el alto grado de satisfacción mostrado por los usuarios y sus familiares, que le han otorgado una nota media de 9,1 sobre 10. En concreto, las familias lo que más aprecian es el trato que reciben por todo el personal y el servicio del Centro, algo que también resaltan los usuarios, que también dan gran valor al amplio programa de actividades. Con todo ello, el 100% de usuarios y familiares recomendarían el Centro.

Días laborables

En la modalidad de lunes a viernes fueron atendidas 92 personas, siendo el perfil medio: mujer (74%), 82 años, Gran Dependiente (46% con grado 3), dependiente para las AVD (79%), con diagnóstico de demencia (82%), donostiarra y beneficiaria del servicio de transporte (66,3%).

La escala BVD, utilizada por el departamento de política Social de la Diputación Foral de Gipuzkoa para valorar los grados y niveles de la dependencia, indicó que el 46% de los usuarios tienen una Gran Dependencia, con una tendencia creciente de dependencias severas. 2010 también registró un aumento de las personas diagnosticadas con Demencia (82%).

Asimismo, el 79% de los usuarios necesitaron ayuda en mayor o menor grado en actividades básicas de la vida diaria.



Fachada del Centro de Día ubicado en la Avenida de Navarra donostiarra.

| NIVEL DE DEPENDENCIA | 2008 | 2009 | 2010 |
|----------------------|------|------|------|
| No Valorados | 7% | 2% | 2% |
| Dependencia Moderada | 12% | 15% | 10% |
| Dependencia Severa | 23% | 30% | 42% |
| Gran Dependencia | 58% | 53% | 46% |

| DEPENDENCIA PSÍQUICA | 2009 | 2010 |
|----------------------------|------|------|
| Diagnosticadas de demencia | 80% | 82% |

| DEPENDENCIA FUNCIONAL | 2008 | 2009 | 2010 |
|-------------------------|------|------|------|
| Higiene y aseo personal | 36% | 31% | 27% |
| Traslados | 69% | 54% | 59% |
| Ayuda AVD | 86% | 86% | 79% |
| Alimentación | 48% | 44% | 50% |
| Ayuda en el WC | 73% | 70% | 65% |

| | Nº plazas | Cifra de atendidos | Altas | Bajas | Estancias ofertadas | Ocupación | Varones | Mujeres | Edad media |
|-----------------|-----------|--------------------|-------|-------|---------------------|-----------|---------|---------|------------|
| Días laborables | 62 | 92 | 29 | 28 | 15.500 | 100% | 26 % | 74 % | 82 |

Centro de Día

Fines de semana

En la modalidad fines de semana y festivos, las personas atendidas fueron 79, que respondían al siguiente perfil de usuario: mujer (80%), de 83 años, Gran Dependiente (42%), diagnosticada de demencia (85%), dependiente para las ABVD (86%), donostiarra (82%) y beneficiaria del servicio de transporte. En cuanto a la Dependencia Funcional, la mayoría son grandes dependientes (42%) y necesitaron ayuda total o parcial en las actividades de la vida diaria (86%).

La mayor parte de las personas atendidas se beneficiaron de la modalidad continua (73%): el 54% acudió al Centro de Día de Hurkoa en días laborales y un 19% (continuo con cambio de centro) acudió a otros centros de día. Un 27% correspondieron a respiros de fin de semana y/o festivos.



Usuarios del Centro de Día realizando actividades.

| DEPENDENCIA FUNCIONAL | 2008 | 2009 | 2010 |
|-----------------------|------|------|------|
| Traslados | 49% | 54% | 52% |
| Ayuda AVD | 90% | 88% | 86% |
| Alimentación | 64% | 54% | 59% |
| Ayuda en el WC | 88% | 85% | 80% |

| | Nº plazas | Cifra de atendidos | Altas | Bajas | Estancias ofertadas | Ocupación | Varones | Mujeres | Edad media |
|-----------------|-----------|--------------------|-------|-------|---------------------|-----------|---------|---------|------------|
| Fines de semana | 45 | 79 | 25 | 26 | 5.040 | 98% | 20% | 80% | 83 |



Arreglo de los aleros

El pasado ejercicio tuvo que acometerse una importante intervención en el Centro de Día, tanto por su coste económico como por su urgente necesidad. Los aleros del tejado del edificio presentaban un considerable grado de deterioro ocasionado por el agua durante los últimos años. Esto obligaba a su reparación global, aprovechando para reforzar vigas y repasar el propio tejado del inmueble. Para acometer esta obra se contó con la ayuda del departamento de Política Social de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

Centro de Día

Actividades

Los programas y actividades nacen de un proceso de valoración integral, que queda reflejado en el Plan de Atención Personalizado Interdisciplinar (PAI). Para la consecución de los objetivos de carácter funcional y cognitivos propuestos en el PAI, es necesario que el usuario acuda a las actividades que el Equipo Interdisciplinar le ha propuesto. La participación del usuario susceptible de participar es del 100%. El cuadro adjunto en el inferior de la página muestra los índices de participación.

Con respecto a las acciones planteadas en el 2010 en el proceso de atención, se ha avanzado, logrando una mejoría y una continuidad de cuidados más exhaustiva, que hace posible que se logre el objetivo de mejorar la calidad de vida del usuario y su familia cuidadora. Se cumplieron el 84% de los 245 objetivos planteados en el PAI.



Usuarios del Centro de Día, tras la comida de la excursión a Orio del año pasado.

El balance del año arrojó un balance muy positivo. La continuidad de cuidados y el contacto con las familias fue riguroso, ayudando a prevenir y solucionar los diferentes problemas de dependencia que pudieron plantearse, así como a mejorar la carga del cuidador. Todo ello contribuyó a mejorar la calidad de vida del usuario y su familia cuidadora.

ACTIVIDADES (% de Participación 2010)

- * Programas de valoración/evaluación Integral (100%)
- * **Área de salud física-psíquica:**
 - Programa de atención sanitaria (100%)
 - Programa de AVD (79%)
 - Programa de Fisioterapia (29%)
 - Programa de Psicomotricidad (88%)
 - Laborterapia (87%)
 - Manualidades (65%)
 - Taller de Memoria (29%)
 - Programa de Orientación en Realidad Estándar (30%)
 - Programa de Orientación en Realidad Básico (17%)
 - Psicoestimulación en Grandes Dependientes (17%)
 - Paseos con música (88%)
 - Musicoterapia activa (29%)

- * **Área de relaciones sociales:**
 - Programa de apoyo a ingresos (100%)
 - Programa de Familias (100%)
- * **Área de Animación Sociocultural:**
 - Taller de canto (93%)
 - Actos Religiosos (94%)
 - Ludoteca (juegos de mesa, audiovisuales, salidas, fiestas, excursiones) (90%)



Novedades

Impulso a la comunicación y al servicio de transporte

La Fundación crea un nuevo canal de comunicación a través de la red, con un diseño nuevo y más contenidos. Además, adquiere un microbús para su Centro de Día con la ayuda de Kutxa

La Fundación dio un paso más en su apuesta por la transparencia y la difusión de sus actividades, en esta ocasión impulsando la comunicación externa a través de una nueva página Web. Este nuevo canal informativo creado a través de la red presenta un diseño más moderno que su anterior versión e incrementa el número de contenidos, que son actualizados periódicamente.

El nuevo espacio digital, al que se accede desde la web www.hurkoa.org, alberga un amplio abanico de contenidos como información sobre Hurkoa y las actividades que realiza, sus proyectos, eventos, noticias actualizadas, las memorias anuales de la Fundación, un banco de imágenes, publicaciones del sector, artículos de interés, etcétera.



Hurkoa adquirió, con la ayuda económica de Obra Social de Kutxa, un nuevo microbús para mejorar el servicio que la Fundación presta a los usuarios de su Centro de Día. Con el nuevo vehículo aumentará la seguridad y el confort en los desplazamientos, al tiempo que podrá reducir costes de mantenimiento. Es la segunda vez que Kutxa ayuda a Hurkoa a la hora de adquirir un vehículo, esta vez subvencionando un 80% del mismo.

El microbús presenta un diseño más moderno y confortable, así como mejoras en los sistemas de seguridad, entre las que destacan el cierre centralizado de puertas con mando a distancia o las cámaras exteriores para control de puertas.

Red de voluntarios

Ayudar a los demás, la actividad más gratificante

Hurkoa se apoya en una amplia red de voluntarios, sin los que no sería posible garantizar una atención integral y personalizada a las personas que atiende. Afortunadamente, el pasado año el crecimiento de la Fundación estuvo acompañado de un aumento del voluntariado

Toda la organización tiene el convencimiento de que es necesario contar con un nutrido grupo de voluntarios, y cada vez mayor, en la medida en que Hurkoa va creciendo y ampliando la atención a más personas y afrontando situaciones más complejas. Por todo ello se ha venido trabajando durante todo el año 2010 en distintos frentes, en lo que conforma el Plan de Acción para el Voluntariado, que incluye:

- Plan de captación y seguimiento de voluntarios.
- Mejora del procedimiento de desvinculación y reconocimiento del voluntariado.
- Impulso a la relación con otras organizaciones de voluntariado.
- Revisión del procedimiento de medida de satisfacción.
- Protocolos de coordinación entre Hurkoa, voluntarios y centros.
- Plan de formación permanente.

En total, el pasado año fueron 118 las personas que formaron parte del voluntariado de Hurkoa, de las que 104 son mujeres, por tan solo 14 hombres. La mayor parte, 58, tienen edades por debajo de los 65 años, mientras que 30 están entre los 66 y los 75 años y otros 30 tienen 76 o más. El colectivo de voluntarios participó en servicios diferentes, como son el acompañamiento en tutela, el acompañamiento en el Centro de Día, o trabajos de administración.

Durante todo el año fueron hasta 28 las personas nuevas que se presentaron como voluntarias, de las que 21 se llegaron a integrar en algún servicio. De éstos 5 fueron hombres y 16 mujeres, siendo Donostia la ciudad de la que provenía la mayor parte de ellos, 12. Esta misma cifra, 12, es el número de voluntarios que tienen 65 años o menos. Asimismo se produjeron 15 bajas.

Jornada para el agradecimiento



Hurkoa celebró el 12 de junio su tradicional encuentro anual con el que se cierra el curso 2009-2010, y que sirve para agradecer la encomiable labor que realiza tanto el voluntariado como el personal de la entidad. La reunión informal contó con cerca de 80 participantes, que disfrutaron de una visita guiada al Santuario de Aralar, una Eucaristía y una comida en Iribas.

Recursos económicos

Invertir en Hurkoa es invertir en Gipuzkoa

En el cuadro de la derecha se hace referencia a la evolución de los ingresos y los gastos de las dos principales actividades de la Fundación en los últimos cuatro años.

Durante el ejercicio 2010 Hurkoa, para llevar adelante sus actividades, contó con unos ingresos que ascendieron a **2.091.890 €**.

| EVOLUCIÓN DE INGRESOS Y GASTOS | | | | |
|--------------------------------|-----------|-----------|-----------|------------------|
| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
| ÁREA TUTELAR | | | | |
| GASTOS | 557.083 | 667.612 | 783.504 | 906.455 |
| INGRESOS | 526.437 | 660.010 | 746.438 | 903.780 |
| DIFERENCIA | - 30.646 | - 7.602 | - 37.066 | - 2.675 |
| CENTRO DE DÍA | | | | |
| GASTOS | 935.179 | 1.063.503 | 1.135.111 | 1.186.608 |
| INGRESOS | 1.051.219 | 1.146.513 | 1.152.958 | 1.188.110 |
| DIFERENCIA | + 116.040 | + 83.010 | + 17.847 | + 1.304 |

INGRESOS

ACTIVIDAD TUTELAR

| | |
|--|----------------|
| INGRESOS PROPIOS..... | 199.956 |
| CONVENIOS Y SUBVENCIONES OFICIALES | 685.303 |
| INGRESOS EXTRAORDINARIOS..... | 7.375 |
| SUBVENCIONES DE CAPITAL..... | 10.983 |
| OTROS | 163 |
| TOTAL INGRESOS | 903.780 |

ACTIVIDAD CENTRO DE DÍA

| | |
|-------------------------------|------------------|
| SUBVENCIONES OFICIALES | 850.543 |
| INGRESOS POR SERVICIOS | 276.004 |
| SUBVENCIONES DE CAPITAL | 58.023 |
| VARIOS..... | 3.541 |
| TOTAL INGRESOS | 1.188.110 |

GASTOS

ACTIVIDAD TUTELAR

| | |
|------------------------------|----------------|
| GASTOS DE PERSONAL | 665.883 |
| SERVICIOS EXTERIORES | 51.206 |
| AMORTIZACIONES..... | 49.300 |
| OTROS GASTOS | 125.910 |
| GASTOS EXTRAORDINARIOS | 14.157 |
| TOTAL GASTOS | 906.455 |

ACTIVIDAD CENTRO DE DÍA

| | |
|------------------------------|------------------|
| GASTOS DE PERSONAL | 740.589 |
| TRABAJOS OTRAS EMPRESAS..... | 172.160 |
| SERVICIOS EXTERIORES | 144.403 |
| AMORTIZACIONES..... | 112.597 |
| OTROS GASTOS | 16.859 |
| TOTAL GASTOS | 1.186.608 |

- Hemos contado con el apoyo incondicional tanto económico como en el servicio del departamento de Política Social de la Diputación de Gipuzkoa a través del convenio que mantenemos, y le agradecemos su implicación en este proyecto.
 - Destacamos el apoyo de la Fundación Kutxa y de la Obra Social de La Caixa.
- Agradecemos el apoyo del Ayuntamiento de Orendain para el desarrollo del programa Hurbiltzen y del estudio de necesidades.
 - Y de los Ayuntamiento de Donostia y Arrasate para la actividad tutelar.



La necesidad de estar
cerca de las familias.

