

**HURKOA** Donostiako Elizbarrutiko Caritasen tutoretza-fundazio bat da, Gipuzkoan sortua adinekoen edota gaixotasun mentala dutenen eta ahulezia-, mendekotasun- edo babesgabetasun-egoeran daudenen arretarako, babeserako eta tutoretzarako.

- Adinekoei arreta ematen die bere Eguneko Zentroan.
- Gizartea oro har informatu eta sentsibilizatzen du.
- Laguntza eta gomendioak ematen dizkie familiei eta profesionali.
- Babesgabetasun osoko egoerak salatzen dira.
- Boluntarioak diziplinarteko taldetan sartzen ditu.
- Beste erakunde batzuekin elkarlanean ari da bere Misoaren garapenerako.

## Eskubideak

1. Hurkoako egituraren kide aktiboa izatea, erakundearen irizpideen arabera.
2. Ondo hartua eta lagundua izatea; eta erakundeari buruzko informazioa jasotzea.
3. Formazio egokia jasotzea, egin beharko duen lana burutzeko eta pertsonalki eta gizartean gehiago hazteko.
4. Bere gaitasunak ikusita, egokienak diren lanetara bideratua izatea.
5. Proiektuak egiten, gauzatzen eta ebaluatzen parte hartzea. Erakundeari buruz iritzia emateko aukera izan.
6. Bere eginbeharretan gizarte laneko profesionalen eta teknikoen laguntza izatea.
7. Lanak ekar ditzakeen arriskuen aurrean aseguratuta egotea.
8. Egindako lanean pertsona bakoitzak eskeini duen denbora errespetatzea.
9. Ekintzarekin lotutako gasturik ez izatea.
10. Egindako gizarte lanaren errespetua eta onarpena jasotzea.
11. Aurrez jakinarazita, borondategile izateari askatasunez uztea.

## Betebeharrak

1. Erakundearen izaera eta helburuak errespetatzea, Hurkoako ekintzen nortasuna eratzten duten ildo nagusiak garatuz.
2. Ekintzarako prestatzea, baita ekintza hori ebaluatzeko eta beharrezkoa balitz berriz bideratzeko ere.
3. Solidarioa eta arduratsua izatea; bere ekintzaren bitartez lan egiten duen pertsonen eta taldeen eskubideak errespetatuz.
4. Onartutako konpromezuak arduraz eta era ordenatuan betetzea.
5. Erakundearen helburuekin bat ez datorrenean, erakundea uztea.
6. Gizarte ekintzarako beste eragileekin batera, era koordinatuan, lan egiteko prest egotea.
7. Inposaketarik gabe jokatzeta.
8. Borondatezko lanean jasotako informazio guztia konfidentzialtasunez erabiltzea.
9. Borondategile akreditazioa eta erakundearen bereizgarria, era egokian erabiltzea.

## Gizarte borondategilea Hurkoarentzat

- Gizarte gaien inguruan sentsibilitatea duten pertsonen multzoa da; pertsona horiek karitatea, justiziatik eta giza eskubideen aldeko borrokatik ezin dela banandu sinesten dute.
- Beren denbora eta gaitasunak komunitatearen beharren zerbitzura jartzeko konprometua hartzen dute, doakotasunez eta eskuzabaltasunez.
- Badakite pertsonak beren banakako askatasuna errespetatuz tratatzen. Pertsona horien baitan, beren buruak laguntzeko gaitasunak pizten dituzte.
- Harreman pertsonal onak sortzeko eta taldean lan egiteko gai dira.
- Beren gaitasunekin, aukerekin eta prestakuntzarekin bat datozen zereginak onartzen dituzte.
- Duten formazioa gaurkotzeko prest daude, baita egoeraren arabera (beharrezkoa balitz) beren ekintza ereduak aldatzeko ere, lanean eraginkortasun handiagoa lortu ahal izateko.
- Beren ekintza hezitzailea da, eta gizarte aldaketa bultzatzen du.

## Borondategilea eta Hurkoaren arteko harremana

Edozein pertsona izan daiteke borondategile, inolako bereizketarik gabe, gizarte baldintzagatik, arrazagatik, sinesmenengatik edo kultur prestakuntzagatik; beti ere erakundearen helburuak errespetatzen baditu. Erakundearen pixkanaka sartuko da, bere lana egiteko prestatzen ari den heinean. Edonola, Hurkoak borondategileari ibilbide hezitzaile bat eskeintzen dio, borondategilearen heldutasun eta hazkunde pertsonalak kontutan hartzen duten ibilbidea. Erakundearen eta borondategilearen artean sortzen den konpromezuak, izaera morala du eta errespetuan eta konfidantzan oinarritzen da. Elkarren arteko harremana ez da laborala izango, borondategilearen lanak doako izaera baitu. Hurkoak, egindako lana aintzat hartzen du, lana burutzeko beharrezko prestaketa, lan taldean partaidetza eta ekintzan erantzukidetasuna eskeintzen dituelarik.

# estatuto del voluntariado

## Fundación Hurkoa

[www.hurkoa.org](http://www.hurkoa.org)

Paseo Árbol de Gernika, 16  
20006 Donostia  
Teléfono: 943468956  
Fax: 943466714  
Correo electrónico: [idazkari@hurkoa.org](mailto:idazkari@hurkoa.org)

Calle Ferrerías, 32 bajo  
20500 Arrasate  
Teléfono/fax: 943770938  
Correo electrónico: [idazkari@hurkoa.org](mailto:idazkari@hurkoa.org)

Centro de Día Ntra. Sra. de las Mercedes  
Avenida Navarra, 31  
20013 Donostia  
Teléfono: 943293111  
Fax: 943322957  
Correo electrónico: [cdmercedes@hurkoa.org](mailto:cdmercedes@hurkoa.org)

HURKOA es una Fundación tutelar creada por Cáritas Diocesana de San Sebastián para la atención, defensa y tutela en el territorio de Gipuzkoa, de Personas Mayores y/o con E. Mental en situación de fragilidad, dependencia o desprotección.

- Atiende en su Centro de Día a Personas Mayores.
- Informa y sensibiliza a la sociedad en general.
- Apoya y asesora a familiares y profesionales.
- Denuncia situaciones de desprotección y abandono.
- Integra al voluntariado en equipos interdisciplinarios.
- Colabora con otras entidades en el desarrollo de su Misión.

## Derechos

1. Ser miembro activo de la estructura de Hurkoa de acuerdo con los criterios de la Institución.
2. Ser bien acogido/a, apoyado/a e informado/a sobre la Institución.
3. Ser formado/a adecuadamente para las tareas que va a realizar y para un mayor crecimiento personal y social.
4. Ser orientado/a hacia las actividades para las que reúna mejores condiciones.
5. Participar en la elaboración, ejecución y evaluación de los proyectos, así como tener la oportunidad de dar su opinión sobre la Institución.
6. Ser acompañado/a en la actividad por la cobertura de profesionales y técnicos en el trabajo social.
7. Estar asegurado/a contra los posibles riesgos en la realización de la tarea.
8. Ser respetado en su compromiso de dedicación con respecto al tiempo ofrecido.
9. Que la actividad no le resulte gravosa.
10. Obtener el respeto y reconocimiento a su contribución social.
11. Cesar libremente, previo aviso, en su condición de voluntario/a.

## Deberes

1. Aceptar la naturaleza y objetivos de la Institución, desarrollando las líneas fundamentales que conforman la identidad de las acciones de Hurkoa.
2. Prepararse para la acción, evaluarla y reorientarla si fuera necesario.
3. Ser solidario y responsable, así como respetar los derechos de las personas o grupos a quienes dirige su actividad.
4. Cumplir con diligencia y de forma organizada los compromisos adquiridos.
5. Retirarse de la Institución cuando no comparta sus finalidades.
6. Disponerse a trabajar en equipo coordinadamente con los otros agentes de la Acción Social.
7. Actuar de forma no impositiva.
8. Guardar la confidencialidad debida a toda la información recibida en la realización de sus tareas como voluntario/a.
9. Utilizar adecuadamente la acreditación de voluntario/a y el distintivo de la organización.

## El voluntariado social para Hurkoa

- Es un conjunto de personas sensibilizadas hacia lo social, que viven la caridad como algo inseparable de la justicia y la lucha por la defensa de los derechos humanos.
- Se comprometen de forma desinteresada y gratuita a poner sus capacidades y su tiempo libre al servicio de las necesidades de la comunidad.
- Saben acoger a las personas con respeto a su libertad individual y despiertan en ellos la capacidad de ayudarse a sí mismas.
- Son capaces de establecer una buena relación personal y trabajar en equipo.
- Asumen tareas adecuadas a sus aptitudes, posibilidades y a su preparación.
- Están dispuestos a actualizar su formación y a modificar sus modelos de acción.
- Conocen la identidad de su acción voluntaria y no contribuyen a la inhibición y falta de responsabilidad de otros agentes sociales.
- Su acción es educativa y promotora del cambio social.

## Relación Hurkoa voluntariado

En la acción voluntaria puede participar cualquier persona sin discriminación alguna por su condición social, raza, credo o preparación cultural, siempre que respete la finalidad de la Institución. La incorporación a la Institución es gradual, a medida que el voluntariado va capacitándose para la tarea que asume. En todo caso, Hurkoa ofrece un itinerario educativo para la formación del voluntariado, que tiene en cuenta su proceso de maduración y crecimiento personal. La relación entre la Institución y el voluntariado es un compromiso de naturaleza moral y su relación de mutuo respeto y confianza. La relación no es de tipo laboral, dado el carácter de gratuidad que el voluntariado lleva consigo. Hurkoa reconoce la labor realizada, ofreciendo formación, integración en el equipo de trabajo y corresponsabilidad en la acción.

# borondategileen estatuttoa

## Hurkoa Fundazioa

[www.hurkoa.org](http://www.hurkoa.org)

Gernikako Arbola Pasealekua, 16  
20006 Donostia  
Telefonoa: 943468956  
Faxa: 943466714  
Posta elektronikoa: [idazkari@hurkoa.org](mailto:idazkari@hurkoa.org)

Ferrerias Kalea, 32 behe  
20500 Arrasate  
Telefono/faxa: 943770938  
Posta elektronikoa: [idazkari@hurkoa.org](mailto:idazkari@hurkoa.org)

Ntra. Sra. de las Mercedes Eguneke Zentroa  
Nafarroa Etorbidea, 31  
20013 Donostia  
Telefonoa 943293111  
Faxa 943322957  
Posta elektronikoa: [cdmercedes@hurkoa.org](mailto:cdmercedes@hurkoa.org)